

## Informativa sulla privacy di Cloud Services sp. z o.o.

La presente Informativa sulla privacy stabilisce i principi fondamentali per la protezione dei Suoi dati personali che noi, Cloud Services sp. z o.o., in qualità di amministratore dei Suoi dati personali:

1. determina lo scopo, l'ambito e il periodo per il quale Cloud Services sp. z o.o. elaborerà i Suoi dati personali;
2. descrive con chi e in base a quali principi Cloud Services sp. z o.o. può condividere i Suoi dati personali;
3. contiene informazioni sui Suoi diritti che ha in relazione al trattamento da parte di Cloud Services sp. z o.o. i Suoi dati personali.

La presente Informativa sulla privacy contiene in particolare tutte le informazioni necessarie richieste dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento generale sulla protezione dei dati), le cui disposizioni si applicano a partire dal 25 maggio 2018.

La presente Informativa sulla privacy descrive anche le regole di utilizzo dei file „cookies” di Cloud Services sp. z o.o. per memorizzare le informazioni sul Suo Dispositivo e per avere accesso a tali informazioni.

### 1. Definizioni.

- 1.1. **Lei** - un utente che utilizza i servizi forniti da Cloud Services sp. z o.o. o che fornisce a Cloud Services sp. z o.o. i Suoi dati personali. Tale utente è inoltre soggetto da tutte le disposizioni contenute nella presente Informativa sulla privacy, che con l'utilizzo di appositi pronomi (o loro varianti) indicano tale utente ad es.: Lei, Suo, Suoi ecc.
- 1.2. **Cloud Services sp. z o.o. (o noi)** - Cloud Services Società a responsabilità limitata con sede legale a Sopot, in via Powstańców Warszawy 19, iscritta nel Registro degli imprenditori del Registro Nazionale dei Tribunali con il numero 0000350284, i cui fascicoli sono conservati presso il Tribunale Distrettuale di Danzica-Nord, VIII Dipartimento Commerciale del Registro Nazionale dei Tribunali, partita IVA: 204-000-24-95, con un capitale sociale di 60 700 PLN. Cloud Services sp. z o.o. si occupa anche di tutte le disposizioni contenute nella presente Informativa sulla privacy, che utilizzando i pronomi „nostro” o „noi” (o le loro varianti) indicano Cloud Services sp. z o.o.
- 1.3. **Informativa sulla privacy** - un documento stabilito da Cloud Services sp. z o.o., che Lei sta leggendo.
- 1.4. **Dati personali** - tutte le informazioni che La riguardano (come il Suo nome, cognome, indirizzo e-mail o numero di telefono, ecc.), che Lei mette personalmente a disposizione di Cloud Services sp. z o.o., o che Cloud Services sp. z o.o. otterrà da altre fonti.
- 1.5. **GDPR** - Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali date e abrogazione la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati), le cui disposizioni si applicano a partire dal 25 maggio 2018.
- 1.6. **Cookies** - dati IT, in particole piccoli file di testo, inviati dal sito web di Cloud Services sp. z o.o. e salvati e memorizzati sul Suo dispositivo attraverso il quale utilizza il nostro sito web.
- 1.7. **Dispositivo** - il Suo computer, telefono, tablet o altro dispositivo terminale di telecomunicazione attraverso il quale si collega e accede al sito web, al sistema informatico o all'applicazione Cloud Services sp. z o.o.

## 2. Trattamento dei dati personali.

Cloud Services sp. z o.o. tratterà i Suoi dati personali in conformità ai principi illustrati ai punti 2.1-2.10 qui di seguito, nei quali troverà anche tutte le informazioni richieste dalle disposizioni del GDPR, in particolare dall'articolo 13 del GDPR.

### 2.1. Chi è l'amministratore dei Suoi dati personali?

L'amministratore dei Suoi dati personali è una società polacca Cloud Services Società a responsabilità limitata con sede legale a Sopot, in via Powstańców Warszawy 19, registrata presso il Tribunale Distrettuale di Danzica-Nord, VIII Dipartimento Commerciale con il numero di Registro Nazionale Giudiziario: 0000350284, il numero di partita IVA: PL204-000-24-95, con un capitale sociale 60 700 PLN.

### 2.2. Come si può contattare l'amministratore?

Il trattamento dei dati personali di tutti i nostri clienti, inclusi i Suoi dati personali, è supervisionato da un responsabile della protezione dei dati da noi nominato. Può contattarlo:

- a) inviando una e-mail a: [odo@cloudservices.pl](mailto:odo@cloudservices.pl).
- b) o inviando un messaggio scritto all'indirizzo: Cloud Services sp. z o.o., Powstańców Warszawy 19, 81-718, Sopot, con la seguente nota: protezione dei dati personali

### 2.3. Cloud Services sp. z o.o. tratta i Suoi dati personali:

- a) quando si utilizzano i servizi forniti da Cloud Services sp. z o.o. attraverso i nostri siti web, sistemi informatici o applicazioni;
- b) quando sottopone alla Cloud Services sp. z o.o. il Suo caso o reclamo;
- c) quando Cloud Services sp. z o.o. Le invia informazioni di marketing in base e nei limiti del suo consenso;
- d) a volte Cloud Services sp. z o.o. può anche trattare i Suoi dati personali quando ci vengono legalmente divulgati o affidati da un altro amministratore dei Suoi dati personali.

### 2.4. Che tipo di dati personali vengono trattati da Cloud Services sp. z o.o.?

Cloud Services sp. z o.o. tratta i Suoi dati personali:

- a) che Lei ci ha messo a disposizione, ad esempio compilando un modulo o registrandosi sul nostro sito web, sistema informatico o applicazione;
- b) che abbiamo sviluppato noi stessi, o che ci vengono messi a disposizione dal dispositivo da Lei utilizzato nel corso dell'utilizzo dei nostri servizi, siti web, sistemi informatici o applicazioni, ad esempio attraverso i cookie o altri strumenti da noi utilizzati;
- c) che ci sono stati legittimamente messi a disposizione o che ci sono stati affidati da altri amministratori dei Suoi dati personali. Cloud Services sp. z o.o. - in conformità alla normativa GDPR che obbliga a ridurre al minimo il trattamento dei dati personali - garantisce che siano trattati solo i dati personali adeguati, pertinenti e necessari alle finalità per le quali sono raccolti e trattati.

### 2.5. Per quale scopo Cloud Services sp. z o.o. tratta i Suoi dati personali?

Cloud Services sp. z o.o. tratta i Suoi dati personali per le seguenti finalità:

- a) se Lei utilizza i servizi forniti attraverso i nostri siti web, sistemi informatici o applicazioni e conclude un accordo con Cloud Services sp. z o.o. accettando i termini e le condizioni di questi servizi, noi trattiamo i Suoi dati personali al fine di agire in base alla Sua richiesta prima di concludere questo accordo o al fine di eseguire questo accordo, compreso la gestione dei Suoi reclami.

- b) Cloud Services sp. z o.o. tratta alcuni dei Suoi dati personali quando è necessario per noi al fine di rispettare i nostri obblighi ai sensi della legge, incluso ma non limitato al trasferimento dei dati personali alle autorità governative o alle autorità di polizia; oppure in relazione all'obbligo di raccogliere o conservare alcuni dati personali per un certo periodo di tempo derivante, ad esempio, dalle leggi fiscali, dalla normativa contabile, dalla normativa sull'antiriciclaggio e sul finanziamento del terrorismo, dalla normativa attinente alle misure alternative di soluzione delle controversie con consumatori o dalla normativa in materia delle telecomunicazioni.
- c) Cloud Services sp. z o.o. può anche trattare i Suoi dati personali per altri scopi derivanti dagli interessi legittimi dell'amministratore, anche al fine di:
- accertare, recuperare e agire a tutela di qualsiasi pretesa che Cloud Services sp. z o.o. può avere in relazione ai servizi che forniamo o alla nostra attività;
  - monitorare, scoraggiare e individuare possibili frodi o abusi commessi attraverso i nostri servizi o i nostri siti web, sistemi informatici o applicazioni;
  - marketing diretto dei prodotti o servizi di Cloud Services sp. z o.o. in modo da poterLa informare delle nostre offerte o di altre informazioni commerciali;
  - monitorare la Sua attività sui nostri siti web, sistemi o applicazioni informatiche, tra l'altro tramite cookie o altri strumenti da noi utilizzati;
  - profilare i Suoi interessi e le Sue esigenze (anche attraverso i cookie) per indirizzarLe solo le offerte o le informazioni commerciali che possono essere di Suo interesse.
- d) Se Lei fornisce tale consenso a Cloud Services sp. z o.o., saremo in grado di elaborare i Suoi dati personali per contattarLa per telefono o inviarLe informazioni sulle nostre offerte o altre informazioni commerciali al Suo indirizzo e-mail o telefono cellulare.
- e) Se Lei fosse interessato alle offerte o altre informazioni commerciali sui nostri partner con cui lavoriamo e accettasse di ricevere tali informazioni, potremmo elaborare i Suoi Dati Personali per inviarLele tali informazioni per conto dei nostri partner o condividere i Suoi dati personali con i nostri partner in modo che possano inviare essi stessi tali informazioni.
- f) Se vorremmo trattare i Suoi dati personali per uno scopo diverso da quello per cui li abbiamo raccolti e che abbiamo precedentemente comunicato, La informeremo prima di farlo e Le chiederemo il consenso, qualora richiesto dalla legge.

## 2.6. Su quali basi Cloud Services sp. z o.o. tratta i Suoi dati personali?

Base giuridica per l'elaborazione da parte di Cloud Services sp. z o.o. dei Suoi dati personali sono:

- a) Il contratto da Lei stipulato ed eseguito con noi, oppure
- b) il Suo consenso, oppure
- c) la realizzazione di interessi legittimi di Cloud Services sp. z o.o. (amministratore), oppure
- d) soddisfare da parte di Cloud Services sp. z o.o. dei requisiti di leggi applicabili che, a seconda delle circostanze, possono includere: regolamenti riguardanti la fornitura di servizi elettronici, la protezione dei consumatori, anti-riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo, regolamenti fiscali.

E, soprattutto Cloud Services sp. z o.o. tratta i Suoi dati personali in conformità con le norme vigenti in materia di protezione dei dati personali, in particolare in conformità con le disposizioni del GDPR.

## 2.7. Con chi Cloud Services sp. z o.o. condividerà i Suoi dati personali?

La regola adottata da Cloud Services sp. z o.o. è che non condividiamo i Suoi dati personali con terzi. Tuttavia, in alcuni casi possono esserci delle eccezioni a questa regola:

- a) se l'utente acconsente volontariamente a tale condivisione dei propri dati personali, può revocare tale consenso in qualsiasi momento;

b) qualora tale condivisione dei Suoi dati personali sia necessaria per fornire il servizio da Lei richiesto, in quel caso i destinatari dei Suoi dati personali possono essere, ad esempio:

- operatore di telecomunicazioni – per quanto riguarda i Suoi dati personali necessari per fornire il servizio di telecomunicazioni (ad es.: il Suo numero di cellulare necessario per l'invio di messaggi SMS);
- banca o altro fornitore di servizi di pagamento - con riferimento ai Suoi dati personali necessari per completare la transazione o il servizio di pagamento.

In casi particolari, i Suoi dati personali possono essere resi disponibili da noi su richiesta di enti autorizzati a farlo in base alla legge generalmente applicabile, ad esempio: enti statali autorizzati o forze dell'ordine. Garantiamo che qualsiasi richiesta di accesso ai dati personali dell'utente sarà oggetto di un'indagine approfondita da parte nostra e che il trasferimento dei dati personali dell'utente avrà luogo solo se stabiliremo che esiste una base legale valida ed efficace per richiedere la divulgazione dei dati personali dell'utente a queste entità.

Allo stesso tempo, desideriamo informarLa che Cloud Services sp. z o.o. può servirsi di entità esterne per eseguire determinati compiti o servizi, ad esempio: distruzione di documenti, servizi di marketing, gestione delle transazioni di pagamento, fornitura di servizi di telecomunicazione. In tal caso e solo per uno scopo specifico possiamo affidare il trattamento dei Suoi dati personali a soggetti che sono nostri subfornitori, rimanendo comunque l'amministratore dei Suoi dati personali e assumendoci la responsabilità della loro sicurezza.

## 2.8. Per quanto tempo Cloud Services sp. z o.o. tratterà i Suoi dati personali?

Cloud Services sp. z o.o. elaborerà i Suoi dati personali il più presto possibile. Per i singoli casi di trattamento dei dati personali, il tempo di elaborazione può essere il più lungo possibile:

- a) nel caso in cui Cloud Services sp. z o.o. elabori i Suoi dati personali sulla base dell'accordo concluso con Lei - il trattamento dei Suoi dati personali durerà per tutto il tempo in cui l'accordo è valido e per il periodo di limitazione di eventuali reclami che possono essere sollevati in relazione a questo accordo;
- b) se Lei ha acconsentito al trattamento dei Suoi dati personali da parte di Cloud Services sp. z o.o. per uno scopo specifico - tratteremo i Suoi dati personali fino alla revoca del Suo consenso.
- c) nel caso in cui Cloud Services sp. z o.o. elabori i Suoi dati personali come parte della realizzazione dell'interesse legalmente giustificato dell'amministratore - tratteremo i Suoi dati personali fintanto che questo interesse permane. In casi particolari in cui trattiamo i Suoi dati personali ai fini del marketing diretto, inclusa la profilazione, tratteremo i Suoi dati fino a quando Lei non si opporrà a tale trattamento.
- d) quando Cloud Services sp. z o.o. tratta i Suoi dati personali al fine di rispettare i suoi obblighi derivanti dalla legge applicabile - tratteremo i Suoi dati personali per tutto il tempo in cui ciò è richiesto da tale legge.

## 2.9. È necessario dare a Cloud Services sp. z o.o. i Suoi dati personali?

Di regola, Lei non è obbligato a fornire i Suoi dati personali a Cloud Services sp. z o.o. e qualsiasi fornitura dei dati personali da parte Sua è sempre sulla base volontaria. Tuttavia, alcuni dei Suoi dati personali possono essere necessari per stipulare un contratto con Cloud Services sp. z o.o. e per permetterci di fornirLe i servizi corretti o per soddisfare i requisiti di legge che dobbiamo rispettare. In altre parole, se in alcuni casi non ci fornisce i Suoi dati personali, non saremo in grado di fornirLe i servizi.

## 2.10. I suoi dati personali saranno soggetti a un processo decisionale automatizzato (inclusa la profilazione)?

Per alcuni servizi Cloud Services sp. z o.o. utilizza processi decisionali automatizzati, tra cui la profilazione.

- a) In particolare, Cloud Services sp. z o.o. può effettuare la profilazione come parte della fornitura di servizi di acquisizione e verifica dei lead (dati personali messi a disposizione per uno specifico scopo di marketing), effettuata attraverso il nostro sito web / sistema informatico BlueLead. I Suoi dati personali possono essere soggetti a profilazione nel sistema BlueLead:
- fornito da Lei volontariamente tramite un modulo messo a disposizione da Cloud Service Sp. z o.o. su Internet, oppure
  - informazioni raccolte automaticamente dal sistema BlueLead per Lei (ad es. dati statistici, di sistema o comportamentali), oppure
  - altri Suoi dati personali o informazioni che La riguardano ottenuti da Cloud Services sp. z o.o. in conformità con la legge da altre fonti, compresi i contraenti di Cloud Services sp. z o.o. una conseguenza della profilazione nel sistema BlueLead è quella di fornirLe offerte specifiche o altre informazioni commerciali, su misura per soddisfare le Sue esigenze determinate sulla base della profilazione effettuata.
- b) Nel caso in cui Cloud Services sp. z o.o. elabori i Suoi dati personali come parte della realizzazione dell'interesse legalmente giustificato dell'Amministratore e per questo scopo sottoponga i Suoi Dati Personali alla profilazione, Lei può opporsi in qualsiasi momento a tale elaborazione e profilazione dei propri dati personali.

### 3. Protezione dei dati personali e sicurezza.

- 3.1. Cloud Services sp. z o.o. si prende cura della sicurezza dei Suoi dati personali applicando adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative che garantiscono, in particolare, la riservatezza, la protezione contro il trattamento non autorizzato o illegale e la perdita accidentale, la distruzione o il danneggiamento dei suoi dati personali.
- 3.2. Cloud Services sp. z o.o. dichiara che per proteggere il trattamento dei dati personali utilizza sistemi informatici adeguatamente protetti, applica tecnologie attuali e collaudate e procedure di sicurezza adeguate, in conformità alle norme di legge applicabili, ai requisiti di sicurezza e alle regole di riservatezza.
- 3.3. La misura di base per la protezione dei dati personali è l'utilizzo di connessioni sicure (ad es. protocolli SSL), la cifratura dei dati e altre soluzioni tecniche, di programmazione o organizzative (ad es. limitare e controllare l'accesso ai dati personali).
- 3.4. Cloud Services sp. z o.o. garantisce inoltre che i suoi dati personali siano trattati solo da persone ed enti autorizzati.

### 4. I Suoi diritti relativi al trattamento dei Suoi dati personali.

In relazione al nostro trattamento dei Suoi dati personali, Cloud Services sp. z o.o. ha degli obblighi nei Suoi confronti il cui rispetto Lei ha il diritto di esigere, i Suoi diritti sono descritti qui di seguito.

Tuttavia, desideriamo informarLa che se esercita determinati diritti, tra cui, ma non solo: il diritto di revocare il Suo consenso, il diritto di cancellare i Suoi dati personali, il diritto di limitare il trattamento, il diritto di opporsi o il diritto di non essere sottoposto a decisioni automatizzate; è possibile che Cloud Services sp. z o.o. non sarà in grado di fornirLe determinati servizi (in tutto o in parte) per i quali è necessario trattare alcuni dei Suoi dati personali.

#### 4.1. Il diritto di revocare il consenso.

Lei ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso in base al quale Cloud Services sp. z o.o. tratta i Suoi dati personali. Il nostro trattamento dei Suoi dati personali in base al Suo consenso preventivo sarà lecito fino a quando Lei non revocherà il suo consenso. Se possibile, Cloud Services sp.

z o.o. può anche permettereLe di utilizzare un sistema informatico separato, dedicato e sicuro, accessibile a distanza via internet, attraverso il quale:

- a) avrà la possibilità di ottenere informazioni su quali permessi, quali contenuti e in quali siti web, sistemi informatici o applicazioni Cloud Services sp. z o.o. può raccogliere - dopo aver inserito correttamente il login e la password per quei siti web, sistemi informatici o applicazioni; oppure
- b) sarà in grado di ottenere le informazioni che ci ha fornito in precedenza; oppure
- c) potrà revocare il Suo consenso preventivo; oppure
- d) potrà dare il Suo consenso per l'elaborazione da parte di Cloud Services sp. z o.o. i Suoi dati personali per scopi specifici.

#### 4.2. Diritto di accesso ai dati personali.

L'utente ha il diritto di ottenere da noi informazioni sull'eventuale trattamento dei Suoi dati personali, sullo scopo del trattamento, sulle categorie dei dati di cui disponiamo, sui destinatari o sulle categorie di destinatari dei Suoi dati personali e sul periodo di tempo previsto per la conservazione dei Suoi dati personali (o, se non è possibile determinarlo, sui criteri per la determinazione di tale periodo). Lei ha il diritto di richiedere a Cloud Services sp. z o.o. di ricevere i Suoi dati personali da Cloud Services sp. z o.o. e sulla Sua richiesta Le forniremo una copia dei Suoi dati personali in corso di trattamento. Per ogni ulteriore copia da Lei richiesta, abbiamo il diritto di addebitare una tariffa ragionevole in base ai costi amministrativi. Se richiede una copia dei Suoi dati personali da noi trattati, La preghiamo di inviare un'e-mail al responsabile della protezione dei dati all'indirizzo [odo@cloudservices.pl](mailto:odo@cloudservices.pl).

#### 4.3. Diritto di rettifica dei dati personali.

Lei ha il diritto di chiederci di correggere i Suoi dati personali che non sono corretti o di integrare i Suoi dati personali che sono incompleti.

#### 4.4. Diritto di cancellare i dati personali.

Lei ha il diritto di richiedere la cancellazione dei Suoi dati personali da noi trattati. La Sua richiesta sarà da noi soddisfatta senza indugio, salvo quando siamo obbligati per legge a trattare ulteriormente i Suoi dati, quando dalla legge risulta il nostro obbligo che dobbiamo rispettare, o salvo che i Suoi dati personali non siano necessari per noi per accertare, far valere o difendere una pretesa. Canneremo i Suoi dati personali sulla Sua richiesta se:

- a) i Suoi dati personali non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; oppure
- b) Lei ha ritirato il Suo consenso al trattamento dei Suoi dati personali qualora erano trattati esclusivamente sulla base del Suo consenso e non vi sono altre previsioni di legge che ci autorizzano a trattare ulteriormente i Suoi dati personali; oppure
- c) Lei si è opposto al trattamento dei Suoi dati personali nell'esercizio del legittimo interesse del titolare del trattamento e non vi sono altre previsioni di legge che ci autorizzano a trattare ulteriormente i Suoi dati personali; oppure
- d) i Suoi dati personali sono stati da noi trattati in modo illecito; oppure
- e) i Suoi dati personali devono essere cancellati in base ad un obbligo di legge.

#### 4.5. Diritto di limitare il trattamento dei dati personali

Lei ha il diritto di richiedere una limitazione del trattamento dei Suoi dati personali da parte nostra nei seguenti casi:

- a) se ci comunica che i Suoi dati personali sono da noi trattati in modo non corretto - la restrizione è per un periodo di tempo che ci permette di verificare l'esattezza dei Suoi dati personali;
- b) se non abbiamo una base legale per il trattamento dei Suoi dati personali e Lei si oppone alla loro cancellazione definitiva e chiede invece una limitazione del loro trattamento;

- c) quando non abbiamo più bisogno dei Suoi dati personali per gli scopi per cui li abbiamo raccolti, ma Lei ne ha bisogno per accertare, far valere o difendere le Sue pretese;
- d) se Lei si è opposto al trattamento dei Suoi dati personali, la restrizione è fino a quando non determineremo se esiste una base legale legittima dalla nostra parte che prevale sulla Sua obiezione e che ci permette di continuare a trattare i Suoi dati personali.

Se Lei richiede una limitazione del trattamento dei Suoi dati personali, Cloud Services sp. z o.o. sarà in grado di memorizzare i Suoi dati personali e non potrà trattarli in nessun altro modo a meno che Lei non dia il Suo consenso, o sia necessario farlo per accertare, far valere o difendere le pretese, o per proteggere i dritti di un'altra persona fisica o giuridica.

## 4.6. Diritto di trasferire i dati personali

Lei ha il diritto di richiedere di ricevere da Cloud Services sp. z o.o. i Suoi dati personali che ci ha fornito in un formato leggibile per la macchina e per trasferirli a un altro amministratore. Il diritto di trasferimento si applica ai dati personali trattati in modo automatizzato, che Cloud Services sp. z o.o. elabora sulla base del consenso da Lei espresso o del contratto concluso con Lei.

## 4.7. Diritto di obiezione.

Lei ha il diritto di opporsi all'elaborazione da parte di Cloud Services sp. z o.o. dei Suoi dati personali nell'ambito della realizzazione dell'interesse legittimo dell'amministratore. Interromperemo immediatamente tale trattamento salvo che non vi sia una valida base legale per l'ulteriore trattamento dei Suoi dati personali da parte nostra che prevalga sulla Sua opposizione oppure che tale trattamento non sia necessario per accertare, far valere o difendere le pretese. La Sua opposizione sarà sempre presa in considerazione da Cloud Services sp. z o.o. in relazione al nostro trattamento dei Suoi dati personali per scopi di marketing diretto, inclusa la profilazione, nella misura in cui tale trattamento è legato al marketing diretto. In questo caso, dopo aver ricevuto un'obiezione, Cloud Services sp. z o.o. cesserà il trattamento dei Suoi dati personali per scopi di marketing diretto.

## 4.8. Diritto di non essere soggetti a decisioni automatizzate.

Lei ha il diritto di non essere soggetto al processo decisionale di Cloud Services sp. z o.o. che si basa esclusivamente su un'elaborazione automatizzata, inclusa la profilazione, e che produce effetti legali su di Lei o in modo simile La colpisce materialmente. Tuttavia, Cloud Services sp. z o.o. può utilizzare un processo decisionale automatizzato, inclusa la profilazione, quando tale decisione :

- a) è necessaria per concludere o eseguire un contratto con Lei; oppure
- b) è consentito da una altra normativa; oppure
- c) viene presa sulla base del Suo esplicito consenso.

Nel caso in cui dovesse essere soggetto ad un processo decisionale automatizzato, inclusa la profilazione, Lei avrà il diritto di richiedere alla Cloud Services sp. z o.o. di ottenere l'intervento del nostro dipendente, che verificherà inoltre la Sua situazione e la decisione presa; inoltre, potrà comunicarci la Sua posizione o contestare la decisione presa.

## 4.9. Diritto di presentare un reclamo a un'autorità di vigilanza.

Se ritiene che Cloud Services sp. z o.o. abbia violato i Suoi diritti o le disposizioni del GDPR elaborando i Suoi dati personali, Lei ha il diritto di presentare un reclamo all'organo di controllo, cioè l'Ispettore Generale dei dati personali o il suo successore, cioè il Presidente dell'Ufficio per la Protezione dei Dati Personali.

## 5. Informazioni commerciali non richieste.

- 5.1. Cloud Services sp. z o.o. non Le invierà informazioni commerciali non richieste per via elettronica.
- 5.2. I Suoi dati personali possono essere utilizzati da Cloud Services sp. z o.o. per inviarLe elettronicamente le nostre (o dei nostri partner commerciali) informazioni commerciali, solo se Lei ci dà il consenso. Potrà anche revocare tale consenso in qualsiasi momento.
- 5.3. In particolare, Cloud Services sp. z o.o. osserva le disposizioni legislative relative alla possibilità di inviarLe, esclusivamente sulla base del consenso da Lei espresso, informazioni commerciali:
  - 5.3.1. per via elettronica;
  - 5.3.2. e al Suo dispositivo - in conformità con le leggi applicabili.

## 6. Cookies.



- 6.1. Cloud Services sp. z o.o. La informa che quando utilizza i nostri siti web, sistemi informatici o applicazioni, possiamo utilizzare i cookies o tecnologie simili per inviare alcune informazioni (di seguito collettivamente denominate „cookies”) al Suo dispositivo che utilizza per utilizzare i nostri siti web, sistemi informatici o applicazioni, e memorizzare tali informazioni sul Suo dispositivo e accedere a tali informazioni. In particolare, attraverso l’uso dei cookies, possiamo personalizzare i siti web in base alle Sue preferenze individuali e per profilare e monitorare la Sua attività sui nostri siti web.
- 6.2. I file cookies utilizzate da Cloud Services sp. z o.o.:
- 6.2.1. sono sicuri per il Suo dispositivo, in particolare non sono virus o altri software indesiderati;
  - 6.2.2. in ogni caso non consentano a scaricare di dati personali o di informazioni riservate dal Suo dispositivo, ma consentano solo all’accesso a determinate informazioni da noi inviate e memorizzate sul Suo dispositivo (i file cookies);
  - 6.2.3. contengono il nome e dominio da cui provengono, il tempo in cui sono stati memorizzati sul Suo dispositivo e il valore assegnato;
  - 6.2.4. non causano alcuna modifica di configurazione del dispositivo o del software installato sul Suo dispositivo.
- 6.3. Cloud Services sp. z o.o. utilizza diversi tipi di cookies, che si differenziano per il tipo e la durata. Possiamo dividere questi file in base al tempo in cui vengono memorizzati sul Suo dispositivo:
- 6.3.1. Cookies di sessione: vengono memorizzati sul Suo dispositivo e Le rimangono fino alla fine di una sessione di un determinato software (in particolare un browser web), e poi le informazioni memorizzate vengono definitivamente cancellate dal Suo dispositivo;
  - 6.3.2. Cookies persistenti: vengono memorizzati sul Suo dispositivo e Le rimangono fino alla cancellazione o alla scadenza- la fine di una sessione di un terminato software (in particolare un browser web) o lo spegnimento del dispositivo non comporta la loro rimozione dal suo dispositivo.
- 6.4. A causa dell’origine, i file cookies utilizzati da Cloud Services sp. z o.o. possono essere suddivisi in:
- 6.4.1. Cookies propri: inseriti su siti web, sistemi informatici o applicazioni di Cloud Services sp. z o.o. direttamente da noi;
  - 6.4.2. Cookies esterni: inseriti su siti web di Cloud Services sp. z o.o., sistemi informatici o applicazioni da parte di entità esterne i cui componenti (software) sono stati da noi chiamati (ad es.: Google Analytics, Gemius SA, Crazy Egg).
- 6.5. Cloud Services sp. z o.o. utilizza i file cookies per i seguenti scopi, tra gli altri:
- 6.5.1. per configurare i nostri siti web, sistemi informatici o applicazioni, compreso l’adeguamento del loro contenuto o funzionalità alle Sue preferenze e l’ottimizzazione del loro funzionamento;
  - 6.5.2. per autenticarLa sul nostro sito web, sistema informatico o applicazione e per mantenere la sessione dopo il login, in modo che, tra le altre cose, non dovrà reinserire il suo login e la sua password su ogni schermata del nostro sito web;
  - 6.5.3. creare statistiche anonime che si permettono di analizzare come gli utenti utilizzano il nostro siti web, il sistema informatico o le applicazioni, il che ci permette di migliorare la loro struttura e i loro contenuti;
  - 6.5.4. per ottenere informazioni sulla fonte da cui Lei è venuto sul nostro sito web (ad es. un banner pubblicitario visualizzato su un sito web di terzi, Google AdWord);
  - 6.5.5. per personalizzare gli annunci e i nostri servizi presentati attraverso il nostro sito web, il sistema informatico o le applicazioni;

6.5.6. per garantire la sicurezza e l'affidabilità del nostro sito web, del sistema informatico o delle applicazioni.

## 6.6. [Consenso per Cloud Services sp. z o.o. all'utilizzo dei file Cookies.](#)

- 6.6.1. Cloud Services sp. z o.o. può inviare i file Cookies al Suo dispositivo, salvarli e memorizzarli sul Suo dispositivo ed accedere agli stessi solo se Lei darà il Suo previo consenso.
- 6.6.2. Se la memorizzazione o l'accesso alle informazioni (i file cookies) sul Suo dispositivo è necessario per fornire il servizio di telecomunicazione o elettronico da Lei richiesto, non è necessario il Suo consenso per l'utilizzo dei file cookies da parte di Cloud Services sp. z o.o.
- 6.6.3. Lei può accettare che Cloud Services sp. z o.o. usa i file Cookies utilizzando le impostazioni del software del dispositivo, per usare il nostro sito web, il sistema informatico o l'applicazione, ad esempio utilizzando le impostazioni del suo browser.
- 6.6.4. Lei può rifiutare di consentire a Cloud Services sp. z o.o. di utilizzare i file Cookies o in qualsiasi momento ritirare il Suo consenso modificando le impostazioni appropriate del software del dispositivo da Lei utilizzato, sistema informatico o applicazione, ad esempio modificando le impostazioni del browser web che sta utilizzando (istruzioni dettagliate su come disabilitare i file cookies sono disponibili nelle impostazioni dei singoli browser web).
- 6.6.5. In molti casi, il software che consente l'utilizzo di siti web (ad es. browser), per impostazione predefinita, consenta la gestione e la memorizzazione dei file cookies sul suo dispositivo. Le consigliamo pertanto di controllare le impostazioni del software che sta utilizzando e, se necessario, di modificare in base alle Sue preferenze in materia di privacy. In particolare, ha la possibilità di modificare le impostazioni di questo software in modo da disattivare la gestione automatica dei file cookies.
- 6.6.6. Se Lei accetta che le impostazioni del software che utilizza consentano il trattamento dei file cookies, ciò equivarrà all'espressione del Suo consenso affinché Cloud Services sp. z o.o. utilizzi i file cookies sul nostro sito web nella misura specificata nella presente Informativa sulla privacy, ai sensi dell'articolo 173 comma 2 della legge del 16 luglio 2004, legge polacca sulle telecomunicazioni. In tal caso, Cloud Services sp. z o.o. avrà il diritto di utilizzare i file cookies o tecnologie simili per inviare i file cookies al suo dispositivo, salvarli e memorizzarli sul suo dispositivo e accedervi.
- 6.6.7. Cloud Services sp. z o.o. informa, tuttavia, che se si disabilita il trattamento dei file cookies, può causare difficoltà nell'utilizzo di alcune delle funzionalità dei nostri siti web, sistemi informatici o applicazioni.

## 6.7. [Consenso all'installazione e all'utilizzo da parte di Cloud Services sp. z o.o. di software per la fornitura di servizi di telecomunicazione o servizi forniti elettronicamente.](#)

Quando fornisce servizi di telecomunicazione o servizi forniti con mezzi elettronici, Cloud Services sp. z o.o. può anche installare sul Suo dispositivo un software progettato per utilizzare questi servizi o utilizzare questo software, ma solo a condizione che prima di installare questo software Lei acconsenta alla sua installazione e al suo utilizzo. Prima di installare tale software sul Suo dispositivo, Cloud Services sp. z o.o. La informerà sullo scopo per il quale il software sarà installato, su come useremo il software e su come potrà rimuovere il software dal Suo dispositivo.